

Última actualización: Enero 7 2026

En **QF Nexus**, valoramos tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos proporcionas a través de este sitio web y, en particular, mediante el formulario de contacto relacionado con el programa **“De Analistas a Arquitectos”**.

1) Responsable del tratamiento

- **Responsable:** QF Nexus
- **Correo de contacto:** info@qf-nexus.com
- **Finalidad del contacto:** atención de consultas, coordinación comercial e información sobre programas y servicios.

2) Información que recopilamos

Al completar el formulario, podemos recopilar la siguiente información:

- **Nombre**
- **Apellidos**
- **Correo electrónico**
- **Número de celular** (opcional, solo si deseas ser contactado por este medio)
- **Mensaje** (contenido que nos envíes)

Adicionalmente, de forma técnica, el servicio de envío del formulario puede registrar datos operativos como fecha/hora del envío y metadatos necesarios para prevenir spam o fraudes.

3) Finalidades del uso de la información

Usaremos tu información únicamente para:

1. **Responder tu solicitud** y brindarte información sobre el programa o servicios de QF Nexus.
2. **Dar seguimiento comercial** (p. ej., agendar una llamada o enviar detalles solicitados).
3. **Mejorar la atención** (por ejemplo, mantener registro de conversaciones para responder de forma consistente).
4. **Prevención de abuso/fraude** (p. ej., control anti-spam).

No usamos tu información para fines incompatibles con los anteriores sin antes informarte y, cuando corresponda, solicitar tu consentimiento.

4) Base de legitimación

Tratamos tus datos con base en:

- **Tu consentimiento**, al enviar el formulario y aceptar esta Política de Privacidad.
- **Interés legítimo**, para atender solicitudes y asegurar la seguridad del sitio y el control de spam (en la medida aplicable).

5) Comunicaciones

Podremos contactarte por:

- **Correo electrónico** (principal medio).
- **Celular** (solo si lo proporcionas y eliges ser contactado por este medio).

No realizamos comunicaciones masivas no solicitadas. Si en algún momento deseas dejar de recibir comunicaciones, puedes escribirnos a **info@qf-nexus.com**.

6) Compartición y transferencia de datos

QF Nexus no vende tu información. Podremos compartirla únicamente con:

- **Proveedores de tecnología** que nos permiten operar el formulario y enviar los mensajes (por ejemplo, un servicio de procesamiento de formularios).

Estos proveedores actúan como encargados del tratamiento y están obligados a usar la información únicamente para prestar el servicio.

Es posible que algunos proveedores operen fuera de Costa Rica. En esos casos, se aplicarán medidas razonables para proteger tu información conforme a buenas prácticas de seguridad.

7) Conservación de la información

Conservaremos tu información el tiempo necesario para:

- atender tu solicitud,
- dar seguimiento a la relación comercial si corresponde, y/o
- cumplir obligaciones legales o resolver disputas.

Cuando ya no sea necesaria, la eliminaremos o anonimizaremos de manera razonable.

8) Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tu información contra acceso no autorizado, alteración, pérdida o divulgación. Sin embargo, ningún sistema es 100% infalible; por eso, también te recomendamos no incluir información sensible (por ejemplo, contraseñas o datos financieros) en el campo de mensaje.

9) Tus derechos

Puedes solicitarnos:

- acceso a tus datos,
- corrección/actualización,
- eliminación cuando proceda,
- revocatoria del consentimiento.

Para ejercer estos derechos, escríbenos a **info@qf-nexus.com** indicando tu solicitud y el correo que utilizaste en el formulario.

10) Menores de edad

Este sitio y el programa están dirigidos a profesionales. Si eres menor de edad, por favor no envíes información personal sin autorización de tu representante legal.

11) Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios operativos o legales. La versión vigente será la publicada en este sitio, indicando la fecha de última actualización.

12) Contacto

Para dudas sobre privacidad o el tratamiento de datos, contáctanos en: **info@qf-nexus.com**.